

**Zuschauerfragen und ihr Weg  
in die Sendung  
KOPFBALL<sup>1</sup> –  
ein kurzer Einwurf auf die Masterarbeit von  
Kerstin Artz**

**Thema der Masterarbeit von Kerstin Artz:**

**Welche Themenwünsche haben Mediennutzer?**

Eine Inhaltsanalyse wissenschaftsjournalistischer Frageformate  
am Beispiel von »Die Zeit«, »1Live«, dem »Kölner Stadtanzeiger« und »Kopfball«

# Anfrage bei der Kopfball-Redaktion, Juni 2009

Date: Thu, 18 Jun 2009 15:26:00 +0200 (CEST)  
From: Kerstin Artz  
To: kopfball@wdr.de  
Subject: Anfrage: TU Dortmund - Institut für Journalistik

Sehr geehrtes Kopfball-Team,  
in meiner Masterarbeit beschäftige ich mich mit wissenschaftsjournalistischen Frageformaten wie "Kopfball". Ich möchte herausarbeiten, inwiefern die Journalistikforschung solche Rezipientenfragen nutzen kann, um etwas über die Interessen ebenderer zu erfahren. Dazu möchte ich verschiedene Formate analysieren.

Meine Frage: Können Sie mir Rohdaten (also alle Fragen, auch doppelte, die in einem bestimmten Zeitraum eingegangen sind) zur Inhaltsanalyse zur Verfügung stellen? Die Daten werden ausschließlich für meine Masterarbeit am Institut für Journalistik, Lehrstuhl für Wissenschaftsjournalismus (Prof. Holger Wormer), benutzt.

Ich hoffe, Sie können mir weiterhelfen.

Freundliche Grüße,

Kerstin Artz

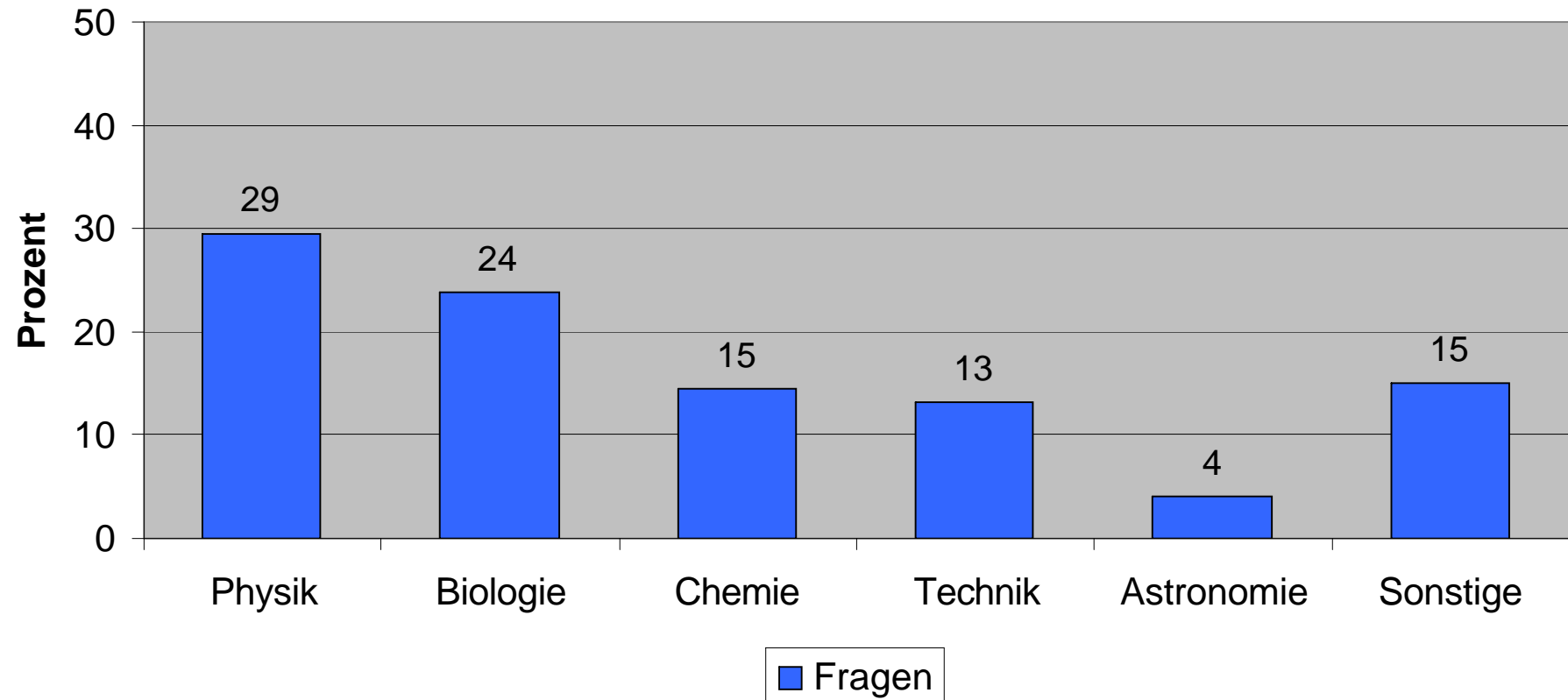
# 9678 Zuschauerfragen aus 6 Jahren

Microsoft Excel - Zuschauer-Fragen\_gesamt\_2004-2009.xls

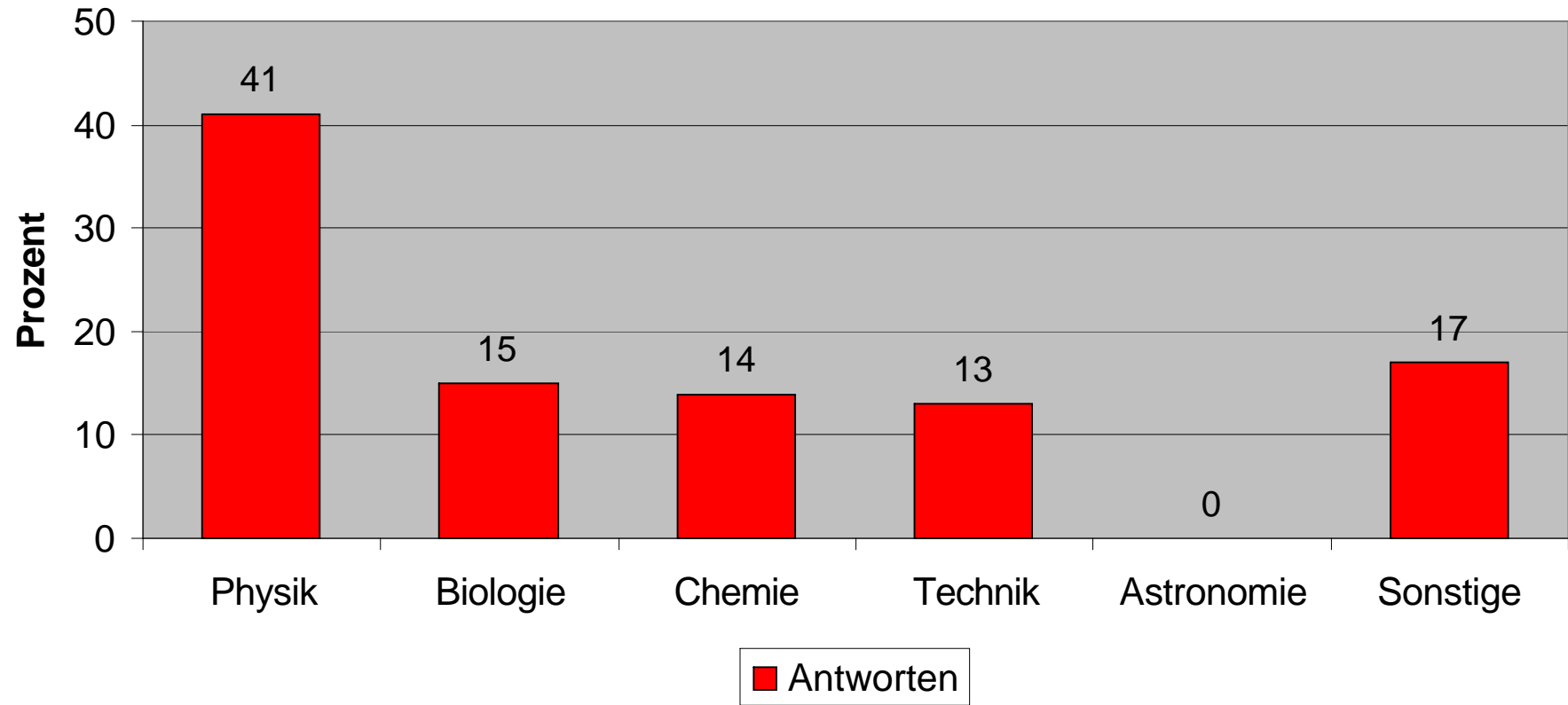
Frage hier eingeben

	A	B	C	D	E
1					
2	<b>Bereinigte und anonymisierte Gesamtliste aller vorhandenen online erhaltenen Zuschauerfragen für Kopfball 2004-2009</b>				
3	Hinweis: Ob es sich bei den knapp 10000 Fragen wirklich um alle eingegangenen handelt, kann nicht garantiert werden.				
4					
5	<b>id sowie evtl. Redaktionskommentar - teilweise Frage</b>	<b>Frage</b>		<b>Vorname</b>	<b>Frage</b>
6	19481,Interessant? Stehende Welle koennt	wenn man schräg in eine flasche hineinbläst ist ein ton zu hören. bläst man jedoch in eine flas		Marius	
7	19483, Interessant ?	Warum ist z. Bsp. die Suppe außen bereits warm und in der Mitte noch kalt wenn man diese i		Achim	
8	19484,auch interessant, wenn terminlich an	Hallo Kopfball-Team, \\ Gibt es keine Möglichkeit das Problem zu umgehen, indem eine Raum		\\	
9	19488	mein Freund hat eine Playstion2\\ Dazu hat er das Spiel Singstar.\\		\\	
10					
11	17063,macht Buckle Up	Weshalb kann ein(e) Seiltänzer(in) mit einer langen Stange in den Händen die Balance besse		Thomas	
12	19440,auch interessant. Beantwortung vern	Was passiert, wenn man Tage lang nicht schläft? Auch wenn ich Müde bin, sobald etwas spa		Ayhan	
13	19442,auch interessant	Hallo liebes Kopfball-Team,\\ Und wenn ja: WARUM???\		\\	
14					
15	19418,Super, sollten wir machen	Warum zerbricht manches Glas und manches ist sogar schussicher?		Esther	
16	19419	Warum fühlen sich meine Zähne jedes Mal nach dem Verzehr von Spinat (Blattspinat ohne Sahne			
17	19422,Berechnung ist nicht uninteressant!	Als Archimedes die Hebelgesetze entdeckt hatte, soll er ausgerufen haben: \		Welchen Durchmesser im Ve	
18	19424	Ich habe bis jetzt noch kein Tier beobachtet, welches Schluckauf gehabt hat. \\ Ist es tatsächlic		\\	
19	19425	Eine sehr spannende Frage - und ich habe schon etwas recherchiert. Es gibt tatsächlich eine		\\	
20	19428,Interessant?	Bei einem Strandspaziergang kam die Frage auf: Wie alt ist eigentlich Meerwasser? Millionen		Achim	
21	19429,Was ist dran?	Wie verformt sich ein Luftballon, wenn man ihn anfönt?		lynn	
22	19435	Wenn ich auf der Autobahn fahre und von einem größeren Auto, z.B. Sprinter, überholt werd		Peter	
23	19436	Wenn ein Flugzeug mit der Erddrehung, also von West nach Ost (so, wie auch Weltraumrake		wirken, als wenn es von Ost r	
24	7862	Hallo liebes Kopfball Team,warum zerplatzen Thermopensescheiben nicht? Das Wetter spielt sic		Hans-Peter	
25	7863	Wie kommt es zum Siedeverzug in der Mikrowelle?Wenn ich eine Tasse in die Mikrowelle stel		Hans-Peter	
26	7864,VB erledigt	Liebe „Kopfball“- Redaktion, ich habe neulich mit einem Freund diskutiert, ob Männer oder Fr		Houda	
27	7869	Warum heißt es, dass Schnittblumen länger halten, wenn man Aspirin, Kohle, eine Kupfermür		Alev	

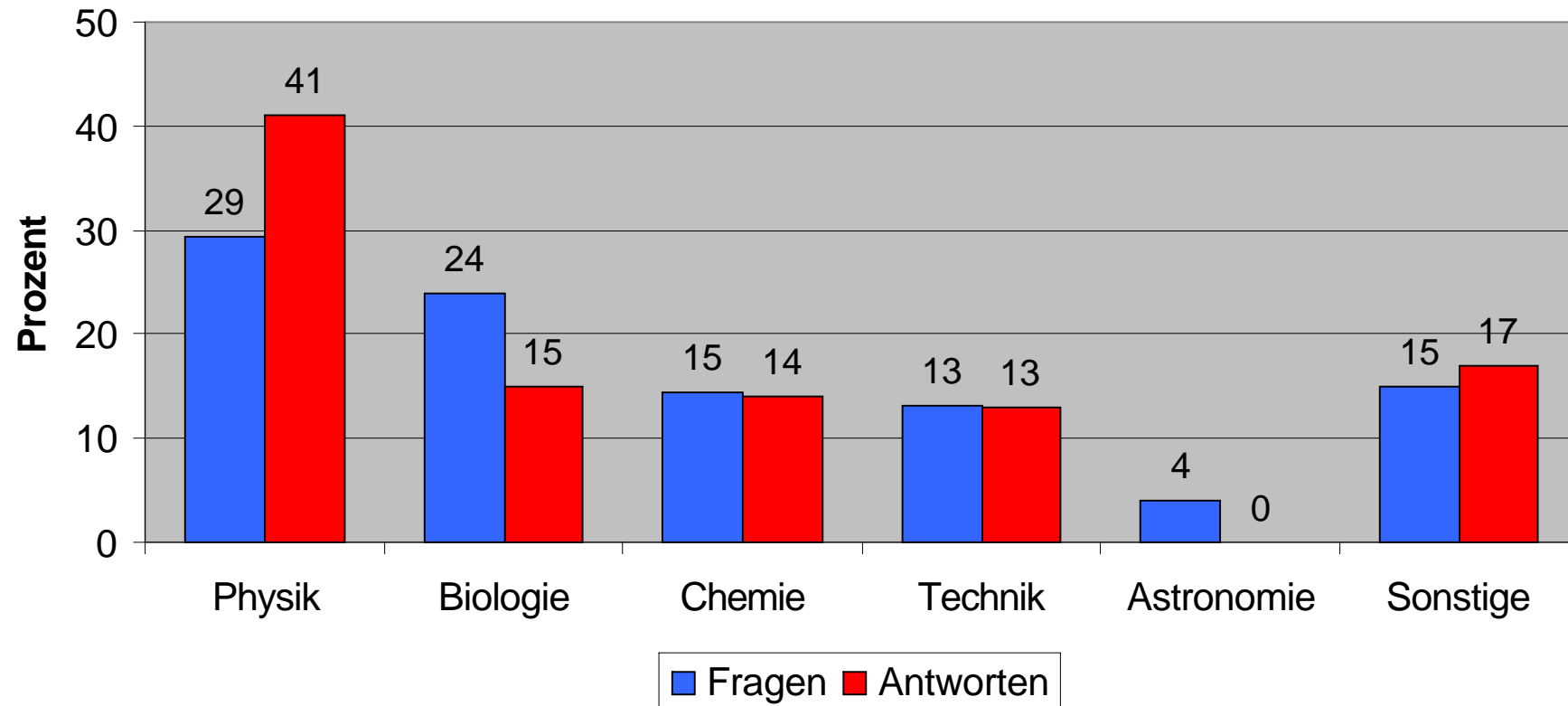
## Zuschauerfragen für **Kopfball** 2008-2009 (Auswertung durch Kerstin Artz)



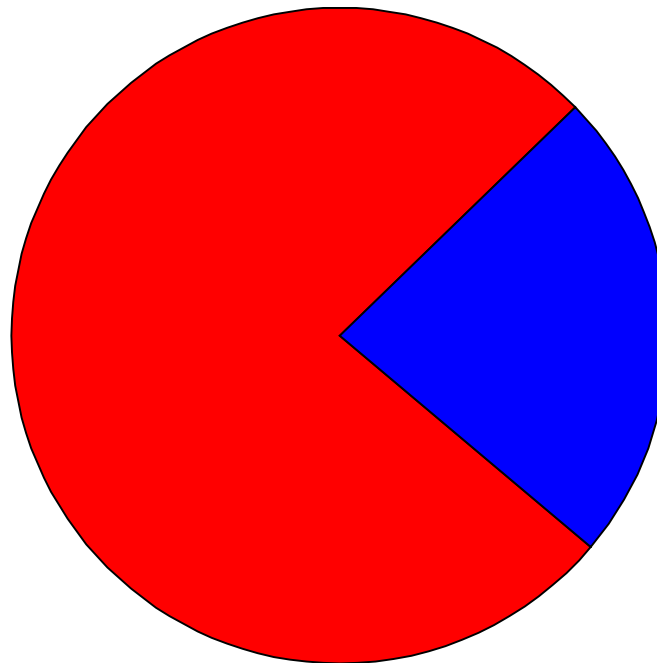
## Antworten in der Sendung **Kopfball** 2008-2009 (eigene Auswertung)



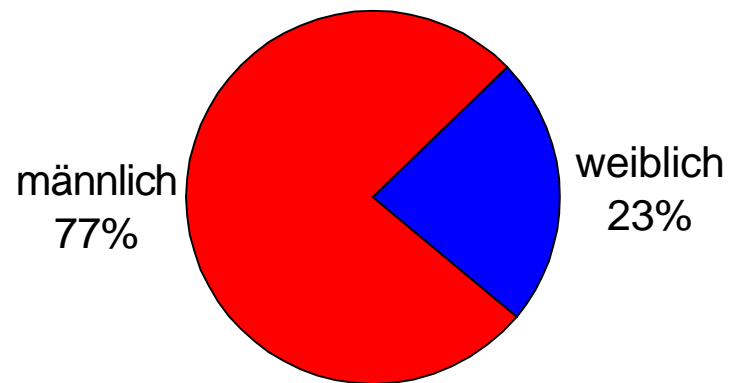
## Vergleich: Zuschauerfragen für **Kopfball** und Antworten in der Sendung 2008-2009



**Antworten in der Sendung **Kopfball** 2008-2009  
aufgeschlüsselt nach Geschlecht der FragestellerInnen**



Antworten in der Sendung **Kopfball** 2008-2009  
aufgeschlüsselt nach Geschlecht der FragestellerInnen





## Beispiele für Fragesteller und ihr Geschlecht – keine Zufallsauswahl:

- ?? **Warum bricht manches Glas und manches ist sogar schussicher?**
- ?? **Kann ein Schneemobil auf Wasser fahren?**
- ?? **Wie viele Flugkilometer stecken in einem Glas Bienenhonig?**
- ?? **Welche Farbe nimmt ein Chamäleon an, wenn es in einem Raum voller Spiegel sitzt?**

## Beispiele für Fragesteller und ihr Geschlecht – keine Zufallsauswahl:

**Elke:** Warum bricht manches Glas und manches ist sogar schussicher?

**Juliane:** Kann ein Schneemobil auf Wasser fahren?

**Hans-Christian:** Wie viele Flugkilometer stecken in einem Glas Bienenhonig?

**Dominik:** Welche Farbe nimmt ein Chamäleon an, wenn es in einem Raum voller Spiegel sitzt?

## **Beispiele für aktuelle Zuschauerfragen an Kopfball, die es wahrscheinlich nicht in die Sendung schaffen werden**

**Julian:**

**Sind die Sitze in der Business Klasse im Flugzeug weicher als in der Economy plus Klasse?**

**Dorothea:**

**Woher weiss die Dame in meinem Navi das ich mich verfahren habe oder falsch abgebogen bin. Mich verblüfft es immer, das bei jeder Routenänderung prompt die richtige Straße genannt wird. Als wenn mich jemand beobachtet.**

**David:**

**Wieviele Kalorien verbraucht man beim Stricken?**

## Mal nachgerechnet ...

1. **9678 Zuschauerfragen an Kopfball in 6 Jahren**
2. **Das macht im Schnitt 1613 Fragen pro Jahr – oder 3226 für zwei Jahre.**
3. **In den Jahren 2008 und 2009 wurden bei Kopfball 161 Fragen beantwortet.**
4. **Rein statistisch hat also jede 20. Frage die Chance, in der Sendung beantwortet zu werden.**

Unberücksichtigt sind hier Fragen, die in der Sendung bereits beantwortet wurden – wer also eine nicht beantwortete Frage stellt, hat tatsächlich eine größere Chance, dass die Frage beantwortet wird.

## **(Forschungs-)Fragen für weitere Studien?**

- **Bilden die Themen der Sendungen die unterschiedlichen Interessen der Fragesteller ab?**
- **Bilden die Fragesteller einen repräsentativen Querschnitt der Zuschauerschaft?**
- **Stellen Frauen Fragen aus anderen Kategorien als Männer?**
- **Wie entscheiden Redaktionen, welche Fragen in die Sendung kommen? Hängt die Themenauswahl für die Sendung zum Beispiel vom Geschlecht und den persönlichen Interessen bzw. der Ausbildung der Mitarbeiter ab?**
- **Welches Vorwissen offenbaren die Zuschauer durch ihre Fragestellung?**

# Und wer selbst eine tolle Frage hat ...

The screenshot shows the website **www.kopfball.de** in a Windows Internet Explorer browser window. The browser title is "DasErste.de - Kopfball - Sendung vom 6. November 2011". The address bar shows "http://www.kopfball.de".

The website header features a banner with five people and the text: **KOPFBALL** <sup>1</sup> **Aus Fragen machen wir Antworten!**

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Suche im Ersten
- DasErste.de Startseite
- Informationssendungen
- Kopfball**
  - Letzte Sendung
  - Nächste Sendung
  - Rückschau
  - Ihre Fragen
  - Experimentieren
  - Bilderrätsel
  - Rund um Kopfball
  - Podcast
  - Kontakt
  - Newsletter
- Suche in Kopfball
- Unterhaltungssendungen
- Check Eins - Kinder
- Community
- Service
- Programm
- Sendungen im Ersten A-Z
- Das Erste Mediathek

The main content area is titled "Kopfball – Wissensreporter im Einsatz" and "Das sind die Themen der Kopfball-Sendung vom 6. November:". It features a video player for "Komplette Sendung vom 06. November 2011" showing a large ship on a river.

The right sidebar contains several sections:

- Im Fernsehen**  
Sendung vom:  
**So, 06.11.2011**  
11:00 Uhr - 11:30 Uhr  
im Ersten
  - Wie hoch kann ein mit Helium gefüllter Ballon steigen?
  - Wie stark steigt der Meeresspiegel, wenn die gesamte Menschheit gleichzeitig ins Wasser geht?
  - Kann ein Mensch ein großes Schiff mit bloßen Händen von der Hafenkante wegdrücken?
- Vorschau**  
Wie lange braucht ein Regentropfen von der Wolke bis zur Erde. Fliegt er so schnell wie ein Fallschirmspringer im freien Fall? Das testet Burkhardt am 20. November mit vollem Körpereinsatz.
  - Zur Vorschau
- Kopfball auf Tour – die Experimente-Show**

www.kopfball.de